

「予防枠」予約が取り難い状況のお詫び

いつも大久保歯科医院にご来院頂き誠に有難うございます。3月14日に発表いたしました、**予防枠（定期検診・クリーニング・ホワイトニング等）**の予約制限に関しまして、患者様の皆様には大変なご迷惑をお掛けしてしまっており、誠に申し訳ございません。

4月1日より、6月30日までの予約をお取り頂くことができますが、予約制限を実施させて頂くよりも以前に、既に頂いている予約が多数ございまして、引き続き、予約が取り難い状況が発生することが見込まれております。予防枠を御希望される患者様には、長期間に渡り、大変なご迷惑をお掛けしてまいりますこと、心よりお詫び申し上げます。

予約が取り難い状況に関しまして、解消時期は令和4年5月中旬以降となってしまう見込みです。それまでも、スタッフの採用拡充・教育をはじめ、日々改善を加えてまいりまして、御予約が受けられる予防枠が新しく見つか次第、直近の空き枠を患者様自身が確認できる「空き枠システム」にてご案内をさせていただきます（閲覧可能期間も大きく拡充いたしました）。また、「オンライン予約」も4月下旬には導入を開始する予定となっておりますが、体制を整え直すまで、今しばらくお時間を頂戴してまいりたいと思っております。



【空き枠システム】予約可能枠のご案内ページ

<https://ohkubo-dc.com/rtrs/>

直近の予約可能な「空き枠」が一覧でご覧頂けます

※受付時間内にアクセスして頂きますようお願いいたします

また、今回の様々なご迷惑・ご心配を鑑みまして、患者様みなさまのお声を、当医院責任者一同に送付して頂ける「責任者連絡窓口」を設置いたしました。院長・副院長・事務長が直接、拝見・拝聴させて頂き、反省と勉強に生かしてまいりたいと考えております。

電話番号（留守番電話サービスにて、メッセージをお残してください）

責任者連絡窓口ダイヤル. 080-8165-1663

メールアドレス: sodan@ohkubo-dc.com

この度は多くの皆様にご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。今後も地域の皆様にご健康をお届け続けるためにも、ご理解の程をよろしくお願い申し上げます。

医療法人社団 双峰会 大久保歯科医院 院長 大久保 恭宏
副院長 大久保 純子